

PDF GRATUIT

PIWA.

10 processus à automatiser avec l'IA dans votre PME

2 minutes de lecture. Des heures gagnées chaque semaine.

Vous savez que l'IA peut vous aider. Mais par où commencer ?

Cette checklist identifie les 10 processus les plus fréquemment automatisables dans une PME. Cochez ceux qui existent dans votre entreprise, comptez vos cases et découvrez votre potentiel.

Ce que cette checklist ne remplace pas : un audit complet. Mais c'est un excellent premier pas.

1 Génération de propositions commerciales

COMMERCIAL

LE PROBLÈME

Vos commerciaux passent 2 à 4 heures par proposition. Recopie CRM, adaptation de modèles Word, vérification des prix, mise en forme.

CE QUE L'IA CHANGE

Un workflow IA génère une proposition complète en moins de 10 minutes. Données client, historique, tarifs : tout est injecté automatiquement.

EXEMPLE CONCRET

Une PME industrielle est passée de 3 heures à 8 minutes par proposition, soit 12 heures récupérées par semaine.

 Ce processus existe dans mon entreprise

Gain estimé : 8 à 15 h/semaine

2 Qualification et scoring des leads

COMMERCIAL

LE PROBLÈME

Les leads arrivent de plusieurs canaux. Les qualifier manuellement prend du temps et les critères varient d'un commercial à l'autre.

CE QUE L'IA CHANGE

Un système IA analyse chaque lead, croise les données disponibles et attribue un score de priorité.

EXEMPLE CONCRET

Un cabinet B2B a réduit de 40 % le temps de traitement des leads et augmenté la conversion de 15 %.

 Ce processus existe dans mon entreprise

Gain estimé : 3 à 6 h/semaine

3**Préparation de réunions et comptes rendus**

COMMERCIAL

LE PROBLÈME

Avant chaque RDV : fouiller le CRM, les emails, les notes. Après : rédiger un CR et mettre à jour le CRM.

CE QUE L'IA CHANGE

L'IA compile un brief pré-réunion et génère un compte rendu structuré automatiquement.

EXEMPLE CONCRET

Un dirigeant a récupéré 45 minutes par jour en automatisant la préparation de ses 3-4 RDV quotidiens.

 Ce processus existe dans mon entreprise**Gain estimé : 30 à 60 min/jour****4****Traitement et classement de documents**

ADMINISTRATIF

LE PROBLÈME

Factures, bons de commande, contrats : quelqu'un les reçoit, lit, extrait les données, saisit et classe. Tous les jours.

CE QUE L'IA CHANGE

L'IA lit le document, extrait les données structurées, les injecte dans votre outil de gestion et archive au bon endroit.

EXEMPLE CONCRET

Une PME de 50 salariés : 30 secondes par facture au lieu de 8 minutes pour 200 factures/mois.

 Ce processus existe dans mon entreprise**Gain estimé : 20 à 40 h/mois**

ADMINISTRATIF

5 Réponses aux emails répétitifs

ADMINISTRATIF

LE PROBLÈME

30 à 50 % des emails reçus appellent une réponse quasi identique. Pourtant, quelqu'un les traite un par un.

CE QUE L'IA CHANGE

Un assistant IA analyse, catégorise et rédige les réponses. Le temps de traitement baisse de moitié.

EXEMPLE CONCRET

Un responsable admin passait 2 h/jour sur les emails, réduit à 45 minutes.

Ce processus existe dans mon entreprise

Gain estimé : 1 à 2 h/jour

6 Gestion RH des absences et congés

ADMINISTRATIF

LE PROBLÈME

Demandes par email, oral, message. Suivi sur Excel. Conflits découverts trop tard. Soldes rarement à jour.

CE QUE L'IA CHANGE

Un workflow IA centralise les demandes, vérifie les soldes et conflits, notifie le manager.

EXEMPLE CONCRET

Une PME de 80 salariés a supprimé 6 heures/semaine de gestion administrative RH.

Ce processus existe dans mon entreprise

Gain estimé : 4 à 8 h/semaine

7

Création de contenu marketing

MARKETING

LE PROBLÈME

Articles, posts LinkedIn, newsletters : entre recherche, rédaction, relecture et mise en forme : 4 à 6 heures par article.

CE QUE L'IA CHANGE

L'IA rédige des premiers jets structurés. Votre équipe passe de la page blanche à la relecture.

EXEMPLE CONCRET

Une PME SaaS est passée de 2 articles/mois à 8, sans embaucher.

Ce processus existe dans mon entreprise

Gain estimé : -60 à 70 % temps

8

Reporting et tableaux de bord

MARKETING

LE PROBLÈME

Chaque lundi : ouvrir 4 outils, exporter des CSV, copier-coller, faire des graphiques, envoyer un email.

CE QUE L'IA CHANGE

Un pipeline automatisé collecte les données et génère le rapport automatiquement.

EXEMPLE CONCRET

Un directeur marketing a éliminé 3 heures de reporting hebdomadaire.

Ce processus existe dans mon entreprise

Gain estimé : 2 à 5 h/semaine

OPÉRATIONS

9 Support client niveau 1

OPÉRATIONS

LE PROBLÈME

Les mêmes questions reviennent sans cesse. Votre équipe support passe 40 à 60 % de son temps sur des demandes FAQ.

CE QUE L'IA CHANGE

Un assistant IA répond instantanément aux questions fréquentes et oriente les cas complexes.

EXEMPLE CONCRET

Un e-commerçant a redirigé 55 % des tickets N1 vers un assistant IA.

Ce processus existe dans mon entreprise

Gain estimé : 40 à 60 % tickets

10 Planification et suivi de projets

OPÉRATIONS

LE PROBLÈME

Mises à jour perdues entre emails, Slack, réunions. Le chef de projet court après l'information.

CE QUE L'IA CHANGE

L'IA centralise les mises à jour et génère des résumés d'avancement automatiques.

EXEMPLE CONCRET

Une équipe technique de 12 personnes a réduit de 30 % le temps en réunions de suivi.

Ce processus existe dans mon entreprise

Gain estimé : 3 à 6 h/semaine

Récapitulatif

#	PROCESSUS	DÉPARTEMENT	GAIN ESTIMÉ	<input type="checkbox"/>
1	Génération de propositions commerciales	Commercial	8 à 15 h/semaine	<input type="checkbox"/>
2	Qualification et scoring des leads	Commercial	3 à 6 h/semaine	<input type="checkbox"/>
3	Préparation de réunions et comptes rendus	Commercial	30 à 60 min/jour	<input type="checkbox"/>
4	Traitement et classement de documents	Administratif	20 à 40 h/mois	<input type="checkbox"/>
5	Réponses aux emails répétitifs	Administratif	1 à 2 h/jour	<input type="checkbox"/>
6	Gestion RH des absences et congés	Administratif	4 à 8 h/semaine	<input type="checkbox"/>
7	Création de contenu marketing	Marketing	-60 à 70 % temps	<input type="checkbox"/>
8	Reporting et tableaux de bord	Marketing	2 à 5 h/semaine	<input type="checkbox"/>
9	Support client niveau 1	Opérations	40 à 60 % tickets	<input type="checkbox"/>
10	Planification et suivi de projets	Opérations	3 à 6 h/semaine	<input type="checkbox"/>

Total : ___ / 10

Votre score

0 à 3 cases cochées

Potentiel en construction

Votre entreprise a encore peu de processus matures à automatiser. Un workshop IA de 2 heures identifiera les opportunités spécifiques à votre activité.

4 à 6 cases cochées

Potentiel significatif

Plusieurs processus consomment du temps au quotidien. Commencez par un workshop, puis envisagez un audit IA. ROI visible en moins de 3 mois.

7 à 10 cases cochées

Potentiel élevé

Votre entreprise regorge de processus automatisables. Passez directement à l'action avec un audit IA. Les gains cumulés peuvent représenter 1 à 2 salaires à temps plein.

Transformez ces cases cochées en plan d'action.

Notre Workshop IA de 2 heures analyse vos processus réels et définit les premières étapes.

Réserver un workshop IA →

Score 7+ ? Notre Audit IA identifie les 5 à 10 meilleures opportunités en 1 à 2 jours.

[Demander un audit → hello@piwa.one](mailto:hello@piwa.one)

À propos de PIWA

Cabinet spécialisé dans l'automatisation IA pour PME. Résultats concrets, pas des slides.

Rodrigue Le Gall

Serial entrepreneur du logiciel. Expert en automatisation de processus depuis avant l'IA générative.

"Notre objectif, c'est que vous n'ayez plus besoin de nous."

Email: hello@piwa.one · Web: piwa.one · [Réserver un workshop](#)

PIWA. — Automatisation et productivité par l'IA pour PME.